



Marginalarm, Lda

Rua de Santa Luzia n.º 326 A – Urbanização Quinta dos Gafanhotos

2775-739 Carcavelos

Tel: 351 21855 592 / Fax :351 216 039 576

Email: marginalarm@marginalarm.pt site:www.marginalarm.pt

POLÍTICA DA QUALIDADE

A **Marginalarm** é uma empresa dedicada à Comercialização, Instalação, Integração, e Serviços de Assistência Técnica e Manutenção de Sistemas de Segurança.

A certificação do Sistema de Gestão de Qualidade de acordo com o referencial NP EN ISO 9001:2015 é um fator preponderante para o desenvolvimento da nossa atividade. A sua implementação, divulgação e melhoria constante é absolutamente fundamental para alcançar as metas e objetivos traçados.

A **Marginalarm** visa proporcionar um serviço de excelência com um aperfeiçoamento contínuo da Qualidade dos nossos Produtos e Serviços.

A Política da **Marginalarm** assenta em *princípios fundamentais* que requerem o seu cumprimento integral:

- ⇒ Garantir a satisfação dos seus Clientes; Colaboradores; Fornecedores e Sócios.
- ⇒ Merecer a confiança dos Clientes proporcionando-lhes os melhores produtos e serviços ao preço mais justo em retorno do seu investimento;
- ⇒ Integrar, promover e sensibilizar os nossos Colaboradores em adequado contexto de formação, informação, motivação e trabalho em equipa, objetivando a sua evolução contínua como garantia de Qualidade do trabalho prestado;
- ⇒ Manter fortes as parcerias comerciais numa conduta isenta, rigorosa de avaliação, selecção e relacionamento com todos os nossos Fornecedores.
- ⇒ Proporcionar aos Sócios uma razoável valorização e retorno dos seus investimentos.
- ⇒ Assegurar a conformidade com os requisitos da norma, legislação e regulamentação aplicável à Organização;
- ⇒ Melhorar continuamente a eficácia do seu Sistema de Gestão da Qualidade através da definição, monitorização e revisão de objetivos e indicadores;

Com base nos princípios da nossa Política, a **Marginalarm** pretende melhorar de forma continua métodos e meios, inovando e modernizando de forma consistente, procurando destacar-se progressivamente, mantendo-se merecidamente no Mercado Nacional assegurando um responsável e sustentado crescimento, contribuindo assim para a evolução do setor.

A GERÊNCIA